

MARCHE PUBLIC DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA
COMMUNICATION



FOURNITURE DE PRESTATIONS D'ASSISTANCE A MAITRISE
D'ŒUVRE POUR LA DSI DE LA BRANCHE RECOUVREMENT DU
REGIME GENERAL DE LA SECURITE SOCIALE

LOT 1

N° de procédure

P	2	6	1	2	-	A	O	O	-	D	S	I
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Annexe – Domaine Offres Transverses

Sommaire

1. PREAMBULE	3
2. DESCRIPTION DU PERIMETRE DU DOMAINE.....	3
2.1. COUVERTURE ET ORGANISATION.....	3
2.2. DESCRIPTION DU PERIMETRE METIER	4
2.2.1. Portail partenaires	4
2.2.2. CLASS & Médiateur RINA.....	4
2.2.3. Portail API & Délivrance	4
2.2.4. Monprofil, Annabel IDP & Tiersdecl.....	4
2.2.5. Panorama & Panorama IDP	4
2.2.6. TELEDEP.....	5
2.2.7. DCL	7
2.2.8. ODS MSG.....	9
2.2.9. V2DB.....	10
2.2.10. MOSAIC.....	10
2.2.11. Messagerie non connectée.....	10
2.2.12. ODS Tiers Déclarants	10
2.2.13. ILASS	11
2.2.14. Portail Pro	11
2.2.15. Mon-entreprise	11
2.2.16. Open Urssaf.....	12
2.3. PRESENTATION DE L'ARCHITECTURE APPLICATIVE DU DOMAINE CONCERNE	12
2.4. TECHNOLOGIE, ELEMENTS DE VOLUMETRIE ET STATISTIQUES DES APPLICATIONS (POSSIBLE POUR CHAQUE APPLICATION)	13
2.4.1. Technologies	13
2.4.1.1. Portail partenaires	13
2.4.1.2. CLASS & Médiateur RINA	13
2.4.1.3. Portail API & Delivrance	14
2.4.1.4. Monprofil, Annabel IDP & Tiersdecl	15
2.4.1.5. Panorama, Panorama IDP	16
2.4.1.6. GASC.....	17
2.4.1.7. TELEDEP	17
Schéma d'infrastructure technique	18
Diagramme des dépendances applicatives TELEDEP – fonctions déclaration/paiement.....	21
2.4.1.8. DCL	22
Diagramme des dépendances applicatives DCL	22
2.4.1.9. ODS MSG.....	23
2.4.1.10. V2DB.....	24
2.4.1.11. MOSAIC	25
2.4.1.12. Messagerie non connectée	27
2.4.1.13. ODS Tiers Déclarants	28
2.4.1.14. ILASS.....	29
2.4.1.15. Portail Pro	30
2.4.2. Volumétrie	31
2.5. ENVIRONNEMENTS.....	32
2.5.1. Socles standards UCN.....	32
2.5.2. Environnements pour les applications du domaines offres transverses	33
2.6. ENJEUX, PROJETS ET EVOLUTIONS A VENIR	34
2.6.1. Résorption de la dette technique.....	34
2.6.2. Sécurité et traçabilité de l'accès aux Portails	34
2.6.3. Transformation de la DSI.....	34
2.7. RISQUES	35
3. MODALITES DES PRESTATIONS	35
3.1. GOUVERNANCE DU LOT	35
3.2. NIVEAUX DE SERVICES	35
3.3. CONDITIONS GENERALES D'EXECUTION DES PRESTATIONS	36

1. Préambule

Ce document constitue une annexe du Cahier des Clauses Techniques Particulières du lot 1. Il s'inscrit en complément au CCTP du lot 1. Il décrit aux soumissionnaires les conditions spécifiques propres au domaine du lot en objet en matière de périmètre et de prestations à exercer.

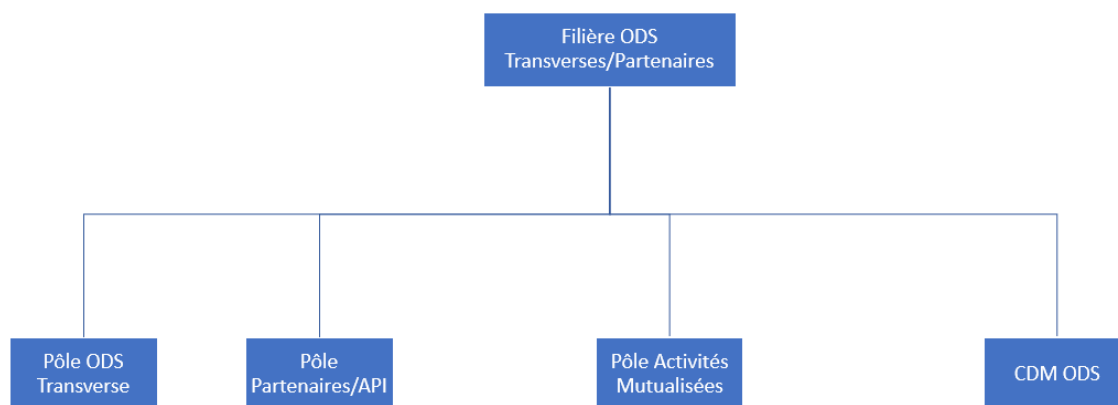
Cette annexe fait partie du DCE (Dossier de Consultation des Entreprises) et des documents contractuels constituant l'Accord Cadre conclu avec le titulaire.

2. Description du périmètre du domaine

2.1. Couverture et organisation

Ce lot correspond au domaine de la filière ODS Transverses et Partenaires qui regroupe 3 pôles et un centre de delivery mutualisé :

- Pôle ODS Transverse : pilotage des activités Offres De Services mutualisées : services Messagerie, services Attestations, services Paiement, ILASS, outillage gestionnaire et projet de mise en conformité Sécurité. Le pôle est également responsable de l'offre de services Tiers Déclarant qui permet l'accès à des comptes de plusieurs catégories : Régime Général, Administration et Collectivité Territoriale, Travailleur Indépendant, Praticien Auxiliaire Médical, Marins et Gérants Majoritaires.
- Pôle Partenaires et API : pilotage des activités Portail et API externes : Portail Panorama et Bouquet de Services Urssaf.fr et leur IDP, Portail Partenaires, Portail API, Portail Pro et leur outillage Gestionnaires. Ainsi que le pilotage de composants applicatifs liés à la mobilité Internationale des salariés et des indépendants.
- Pôle Activités Mutualisées : pilotage transverse des activités d'architecture (cohérence technique et urbanisation), DevSecOps (industrialisation, innovation socle technique et support technique), de test (stratégie et qualité des tests), de release (cadence et sécurisation des livraisons). Le pôle, outre son rôle d'accompagnement pour l'ensemble des activités de la filière, est en charge également de projets de migration technique (HAWAI et socle technique TELEDEP) et de l'offre ASAP jusqu'à son décommissionnement.
- Centre de Delivery Mutualisé Offres de Services (CDM ODS) : pilotage des composants Legacy TELEDEP, DCL et V2DB.



L'équipe en charge du domaine est actuellement composée d'une trentaine d'internes et d'une trentaine/quarantaine d'externes.

2.2. Description du périmètre métier

2.2.1. Portail partenaires

Le portail partenaires est une application accessible sur Internet à destination des partenaires institutionnels de l'Urssaf, tels que France travail, la CNAM et les CPAM, la police nationale et gendarmerie, les huissiers de justice etc.

Ce portail permet à ces partenaires de s'authentifier de manière sécurisée, l'accès aux comptes du recouvrement via un module de recherche, d'accéder aux documents GED, d'ouvrir des applications tierces en SSO, d'accéder à une messagerie pour les échanges avec l'Urssaf etc. Un accès intranet est également mis à disposition des gestionnaires Urssaf.

2.2.2. CLASS & Médiateur RINA

CLASS (Contrôle de la Législation Applicable) est une application dédiée au contrôle des personnes en situation de mobilité internationale. Elle dispose d'un volet internet, accessible via le portail partenaires en tant que module, pour la police nationale et la gendarmerie, ainsi que d'un volet intranet pour les gestionnaires Urssaf.

Les données exploitées par CLASS proviennent principalement de RINA, mais également de la DGT (Direction Générale du Travail) par l'intermédiaire de l'API SISPI.

Le médiateur RINA est un composant d'abstraction permettant d'exploiter les données issues du réseau européen EESSI (échanges électroniques de messages entre pays de l'Union Européenne).

2.2.3. Portail API & Délivrance

Le Portail API est la vitrine de l'offre API externe de l'Urssaf. Il permet d'obtenir des informations sur les différentes API mises à disposition (swagger, documentation, CGU etc). Un espace connecté permet en outre de demander des accès aux API, d'obtenir les credentials OAuth2 pour consommer ces API.

Délivrance est une application intranet permettant de générer les accès API et de les envoyer via emails sécurisés aux partenaires.

2.2.4. Monprofil, Annabel IDP & Tiersdecl

Monprofil est une application front de type server-side, qui permet de servir et mutualiser pour différentes offres de services Urssaf les fonctions telles que : mot de passe oublié, définition & changement de mot de passe, changement d'email...

Annabel IDP est une application backend qui expose des fonctions IDP (Identity Provider) sur la base d'Annabel (aoste), qui est le composant gérant les identités historiques de Teledép.

Tiersdecl est un composant dédié à la gestion des mandats des API de tierce déclaration. Il s'appuie également sur la base Annabel (aoste).

2.2.5. Panorama & Panorama IDP

L'espace nominatif Panorama permet de simplifier la relation entre l'Urssaf et les usagers des offres de service en repensant le fonctionnement cloisonné actuel.

Cet espace nominatif sécurisé, accessible, et centralisé dans la continuité de l'amélioration de l'image de marque Urssaf.

L'Espace Panorama vise à renforcer la sécurité des comptes grâce à l'implémentation de la double authentification (MFA), offrant une protection accrue contre les accès non autorisés.

Enfin, il offre également aux usagers une vision panoramique et intuitive de leurs comptes et des actions à mener.

Le déploiement est prévu en production en octobre 2026.

2.2.6. TELEDEP

TELEDEP constitue un ensemble de composants applicatifs historiques des offres de services Urssaf.fr, plusieurs fonctions sont assurées :

- Fonctions Portail Offres de services (mon.urssaf.fr)
- Fonctions de gestion de l'abonné (annuaire ANNABEL)
- Fonctions de déclarations pour les offres de services RG/ACT, Aide et services à la personnes (ASAP), Auto-Entrepreneur (AE), Praticiens Auxiliaires Médicaux (PAM), Economie Collaborative (EcoLab), Laboratoire Pharmaceutique (Labo Pharma), Taxe de Solidarité Additionnelle (TSA).
- Fonctions d'intégration des données agrégées DSN et des données Pasrau dans le SI de l'Urssaf Caisse Nationale.
- Fonctions de paiement et de gestion des mandats bancaires pour l'ensemble des populations accessibles depuis Urssaf.fr (paiement CB, PIS et Télépaiement)
- Applicatifs à destination du gestionnaire Urssaf
 - Gesur : back office TELEDEP : recherche/consultation des déclarations et paiements, suivi des échéances, configuration de TELEDEP (pages flash, calendrier d'exigibilité, ...)
 - Gesabel : back office pour l'administration des abonnés aux offres de services du référentiel ANNABEL
 - Gestiers : back office pour l'administration du référentiel national des tiers déclarants utilisé par l'ODS Tiers Déclarant

En outre, TELEDEP dans son lotissement intègre plusieurs offres de services :

- Offre de services Artiste Auteur – le pilotage et le développement sont assurés par la filière Individu – Le périmètre de la filière ODS Transverse et Partenaires se limite à la gestion du lotissement (en plus des fonctions transverses Portail et Paiement)
- Offre de services Diffuseur d'œuvre et Commerçant d'Art – le pilotage et le développement sont assurés par la filière Individu– Le périmètre de la filière ODS Transverse et Partenaires se limite à la gestion du lotissement (en plus des fonctions transverses Portail et Paiement)
- Offre de services Protection Universelle Maladie (PUMA) – le pilotage et le développement sont assurés par la filière Individu– Le périmètre de la filière ODS Transverse et Partenaires se limite à la gestion du lotissement (en plus des fonctions transverses Portail et Paiement)
- Offre de services TSA – le pilotage de l'offre est assuré par la filière Employeur
- Offre de services Labo Pharma – le pilotage de l'offre est assuré par la filière Employeur
- Offre de services RG/ACT – le pilotage de l'offre est assuré par la filière Employeur

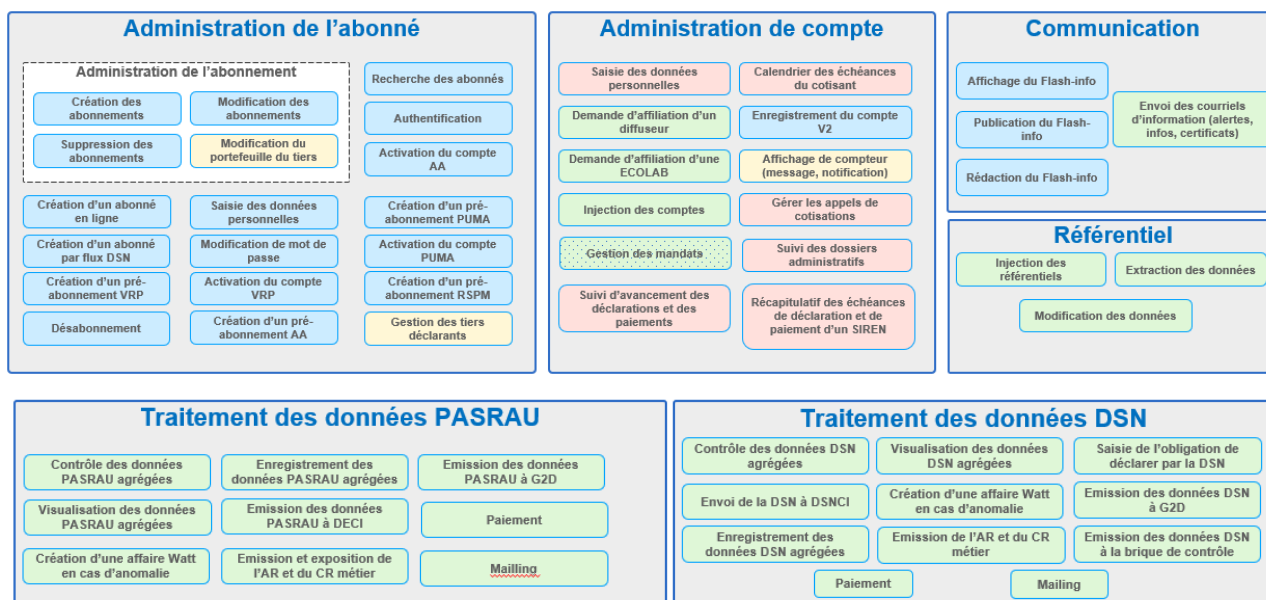
- Offre de services PAM – le pilotage de l'offre est assuré par la filière Individu
- Offre de services Frontaliers en Suisse (FS) – le pilotage de l'offre est assuré par la filière Individu (à noter que la fonction de déclaration des revenus est assurée pour cette offre par DCL)
- Offre de services EcoLab – le pilotage de l'offre est assuré par la filière Individu
- Offre de services Travailleur Indépendant (TI) – l'offre est en-cours de refonte (Projet WEBTI), les fonctions et les écrans portés par TELEDEP sont décommissionnés progressivement - le pilotage de l'offre est assuré par la filière Individu

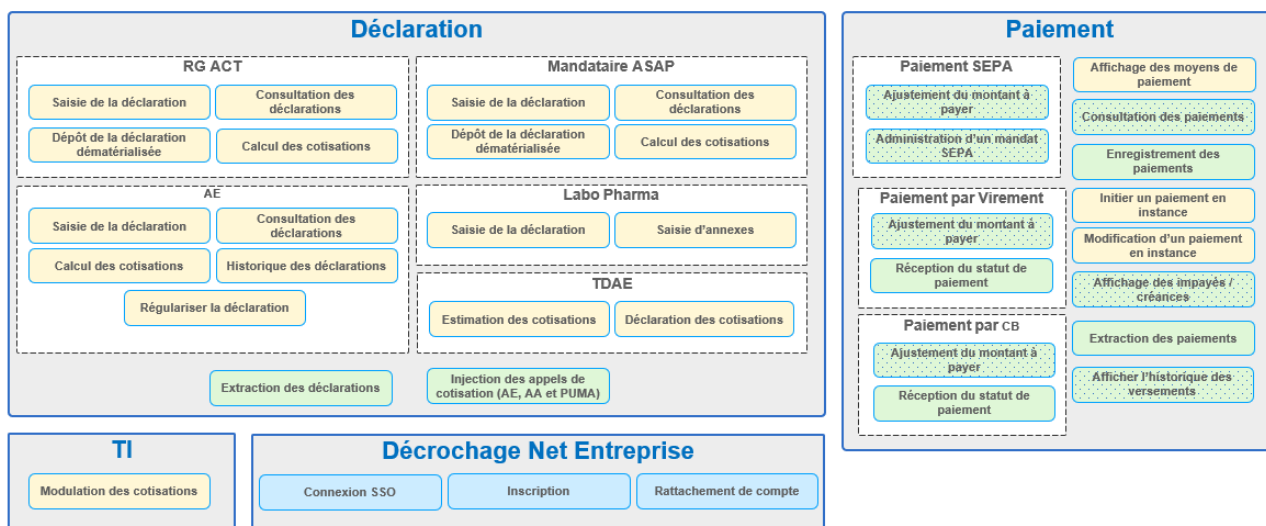
TELEDEP offre également un support en termes de référentiel (Code type de personnel (CTP), Jours ouvrés, comptes, ...) pour un grand nombre des offres de services Urssaf.fr

Enfin TELEDEP assure des fonctions d'extraction de données pour les offres Médecins Remplaçants (RSPM – périmètre Filière Individu) et VRP (périmètre Filière Employeur).

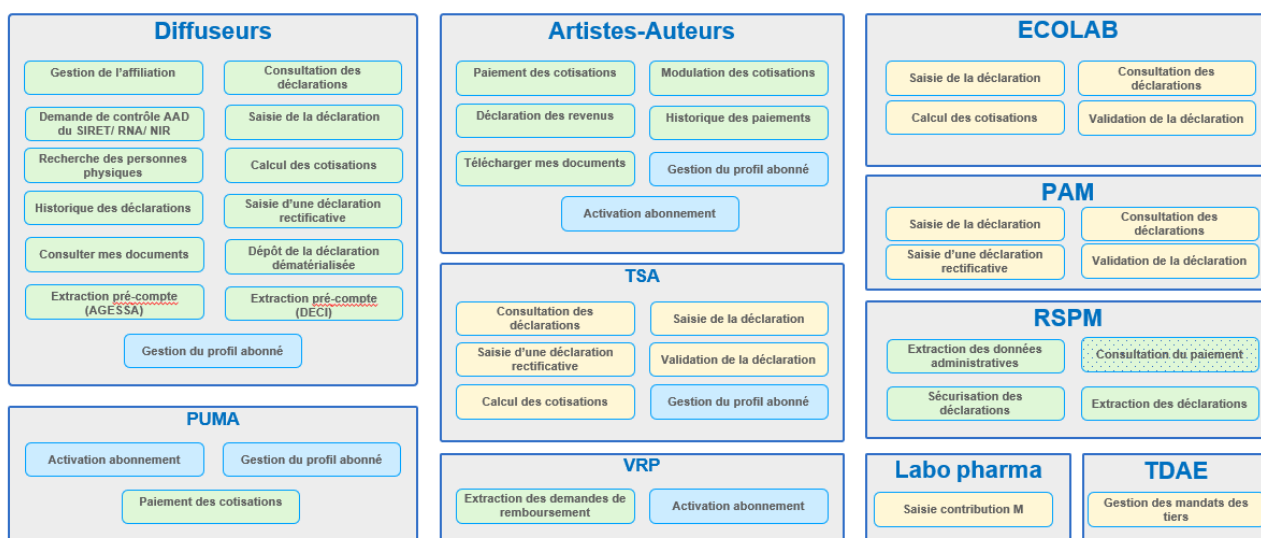
Les composants applicatifs sont lotis en 2 lots applicatifs :

- TELEDEP (cibles applicatives des serveurs Aoste, Bds-Frt, Bds-Srv, Bergame, Bologne, CALC, DECL, DECLTI, DECLTI-BE, Grosseto, IntraC1, IntraC2, MODEREV, Monza, Padoue, Palerme, Port, Ravenne, Trieste, Vaticano, Venise)
- ODSC qui correspond à un sous-périmètre de TELEDEP (cibles applicatives des serveurs Prato – Acerra – Tivoli)





Cartographie fonctionnelle TELEDEP



Cartographie fonctionnelle ODSC

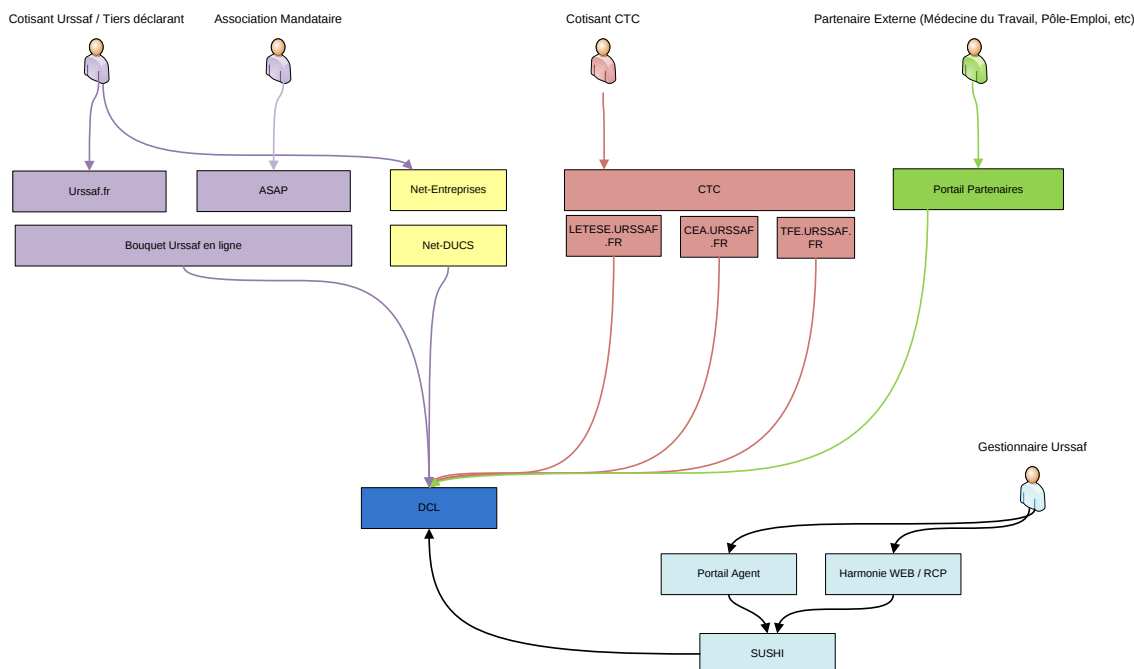
2.2.7. DCL

DCL (Dossier Cotisant en Ligne), tout comme TELEDEP, est un ensemble de composants applicatifs historiques des offres de services :

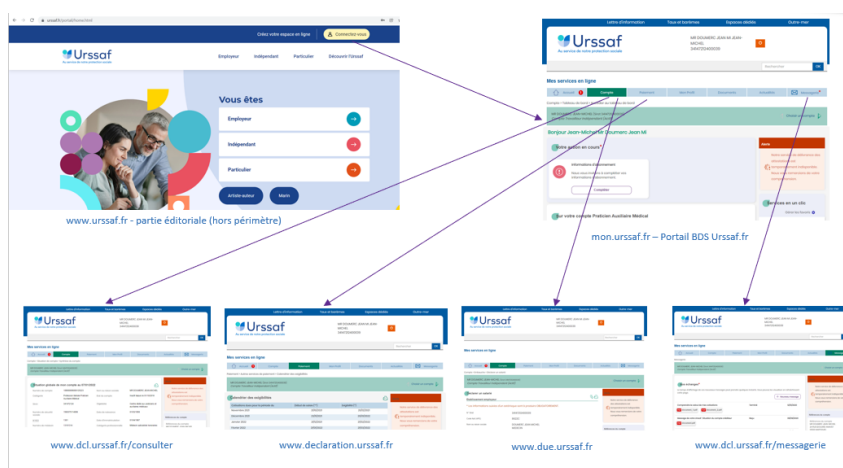
- de 2 web-app à destination des usagers URSSAF accessibles depuis Internet : DCL_CONSULTER et MESSAGERIE
- d'une IHM web à destination des cotisants Auto-Entrepreneur Profession Libérale (AE-PL) : DCL-AE (en-cours de décommissionnement)
- d'un back-office nommée SUSHI (Suivi URSSAF de Sites Hébergés sur Internet).
- de traitements de masse asynchrones nommés AGENTS DCL. Ces traitements permettent d'envoyer les demandes cotisant vers d'autres applications, calculer des statistiques, d'intégrer des fichiers en provenance d'autres applications, d'envoyer des e-mails aux cotisants etc.

- de traitements de masse asynchrones nommés AGENTS DCL AE spécifiques aux cotisants AE-PL. Ces traitements permettent d'envoyer les demandes cotisant vers d'autres applications, calculer des statistiques, d'intégrer des fichiers en provenance d'autres applications, d'envoyer des e-mails aux cotisants etc.
- d'un module exposant des webservices nommé DCL SOA. Ce module permet à plusieurs applications d'interagir avec DCL

Les IHM Consulter et Messagerie sont accessibles depuis plusieurs dispositifs :



Plusieurs offres de services (RG/ACT, TI, PAM, FS, TSA, Labo Pharma, Diffuseur, Ecolab, Assuré Volontaire) s'appuient sur les IHM DCL. Ces IHM viennent en complément des IHM TELEDEP (et des IHM DPAE/DUE – périmètre Filière Employeur) pour constituer le bouquet de services Urssaf.fr :



Les IHM de la webapp « Consulter » permettent aux usagers de consulter les données administratives et comptables (déclarations, versements, soldes débiteurs ou créditeurs) de leur compte.

The screenshot displays the Urssaf website interface. At the top, there is a navigation bar with links: "Lettre d'information", "Taux et barèmes", "Espaces dédiés", and "Outre-mer". Below this is the Urssaf logo and the tagline "Au service de notre protection sociale". A search bar is located on the right side of the header.

Under the "Mes services en ligne" section, there is a horizontal menu with links: "Accueil", "Compte", "Mon Profil", "Suivi DSN", "Documents", "Actualités", and "Messagerie".

The main content area shows the user's account information for "AGENCE CENTRALE DES ORGANIS". It includes fields for "N° de Siret", "N° de compte Urssaf", and "Type de compte" (Employeur du secteur public - Actif). A "Sélectionner un compte" button is also present.

Below this, there is a section titled "Compte > Embauche > Contrats" with a sub-header "Détail de votre Compte d'entreprise". This section contains a table with the following details:

Détail de votre Compte d'entreprise		
Numéro de compte	[Redacted]	Nom ou raison sociale: AGENCE CENTRALE DES ORGANIS MES DE SECURITE SOCIALE
Régime	Versement en Lieu Unique	Etat du compte: [Redacted]
Siren	[Redacted]	Organisme: URSSAF Ile-de-France
Forme juridique	ETABLISSEMENTS PUBLICS DE L'ETAT	Catégorie juridique: Établissement public national à caractère administratif

Pour l'offre de service Frontaliers en Suisse, la webapp Consulter offre également un service de déclaration des revenus en ligne.

Les IHM de la webapp Messagerie offrent un espace d'échange entre les abonnés au compte et leur URSSAF : formulation de demandes en ligne dont certaines sont automatisées, d'accès aux attestations ou tout autre document émis sur le compte (Echéancier, Courrier Contentieux, ...)

The screenshot shows the "Messagerie" interface. It starts with a header "Messagerie" and a sub-header "Échanger avec mon urssaf". Below this, there is a section "1 - Ma demande concerne" with three buttons: "Une formalité déclarative" (highlighted in green), "Un paiement", and "Un autre sujet (informations, documents ou justificatifs)".

Below this section, there is a button "Une demande de rendez-vous".

The next section is "2 - Je précise le sujet", which contains six buttons arranged in two rows:

- Créer une activité
- Demander l'Acre
- Embaucher un salarié (DPAE)
- Être accompagné pour remplir ma déclaration
- Être accompagné pour remplir ma déclaration DOETH
- Comprendre le calcul de mes cotisations

2.2.8. ODS MSG

Backend dédié aux fonctions de messagerie pour les offres de services disposant de leur propre front d'interface (donc hors DCL, cf. ci-dessus). Ce sont : les auto-entrepreneurs (application web et application

mobile), les artistes auteurs, les médecins remplaçants, les bénéficiaires de la PUMA, les experts comptables et les travailleurs indépendants.

L'application se présente sous forme d'une collection d'API.

2.2.9. V2DB

V2DB constitue un puit de données issues du SNV2 pour plusieurs applicatifs dont la majorité des offres de services Urssaf.fr et du composant de délivrance des Attestations.

Le projet est composé de bases de données nationales synchronisées (56 tables) quotidiennement en mode totale avec les données SNV2 de chaque URSSAF, d'un composant applicatif de type WebServices et de batchs pour la gestion du chargement et bascule des bases de données.

Les données sont consommées :

- Directement par connexion BD : DCL, Optima, Attestation.
- Via V2DB SOA (plus de 40 opérations exposées intégrant du code métier) : ODS-AE, TELEDEP, Portail TI, ...

2.2.10. MOSAIC

MOSAIC (MOdule de Saisie, d'Acheminement et d'Identification des Courriels) correspond aux formulaires de contact du site Urssaf.fr (<https://www.contact.urssaf.fr/>) en mode non connecté.

L'application offre également les formulaires d'abonnement à certaines offres de services : RG/ACT, TI, PAM, FS, TSA, Labo Pharma, Tiers mandaté et Assuré Volontaire (<https://www.urssaf.fr/accueil/creer-votre-espace-en-ligne.html>).

Enfin le dispositif dispose également d'un outil Back Office MOSAIC-BO : paramétrage du service MOSAIC, statistiques et suivi des messages reçus.

2.2.11. Messagerie non connectée

La messagerie non connectée est un ensemble de système qui permet un échange sécurisé entre l'URSSAF et une personne ne disposant pas d'un compte sur nos systèmes.

Elle s'appuie sur une brique back office de prise en compte et de routage de messages exposée par API (EI_messagerie) et d'une brique dédiée à l'authentification du demandeur pour mise à disposition de la réponse de l'URSSAF (Secupass). Fonctionnellement, cette sécurité est assurée en redemandant à l'utilisateur un élément qu'il avait fourni dans son message initial, pour vérifier qu'il s'agit bien de la même personne.

En l'état, la messagerie non connectée ne dispose que de deux formulaires de contact dédiés aux salariés. Toutefois, d'autres projets sont en cours qui vont étoffer cette offre (et remplacer progressivement MOSAIC).

Les formulaires salariés ont pour spécificité d'être développés sur une technologie Thyme Leaf de pages web serverside. Cette technologie ne sera pas réutilisée pour les futures extensions de périmètre.

2.2.12. ODS Tiers Déclarants

L'offre de service tiers déclarants est un ensemble de fonctionnalités dédiées aux acteurs qui réalisent les démarches URSSAF pour d'autres entreprises. Ce sont principalement les experts comptables.

Leur caractéristique est d'administrer des portefeuilles conséquents de comptes et d'avoir une approche par démarche plutôt que par entreprise (ie. : je souhaite réaliser toutes les déclarations de mes entreprises clientes). Ceci induit une ergonomie spécifique et plus 'industrielle', mais aussi des contraintes fortes techniquement : nos systèmes sont plutôt prévus pour décliner les actions disponibles autour d'une entreprise donnée. L'accès massifié à une liste importante de société génère des problématiques de performances.

2.2.13. ILASS

ILASS est un système dédié au travail à l'étranger. Tout usager devant provisoirement exercer une activité dans l'union européenne ou dans un pays ayant un partenariat avec la France peut demander à continuer à cotiser sur le système français.

Le système ILASS propose des formulaires en ligne pour prendre en compte cette demande, et, sur la base d'un ensemble de règles de gestion, s'efforce de déterminer automatiquement si elle peut être acceptée ou refusée. 80% des dossiers sont traités automatiquement, les autres étant routés sur des circuits de prise en charge par des gestionnaires.

L'acceptation de la demande provoque la mise à disposition d'un certificat sécurisé par un QR code permettant d'en contrôler l'authenticité.

Du fait de la complexité législative autour de ce process, ILASS construit de manière dynamique ses formulaires et dispose d'un mécanisme de paramétrage pour définir quelles règles de gestion leur appliquer (80 pays sont concernés par ce mécanisme, et chacun a ses spécificités).

ILASS dispose également de processus permettant les demandes massifiées, ainsi qu'une API dédiées aux entreprises les plus fortement concernées par le dispositif (transport, culture typiquement).

Il met également à disposition une interface dédiée aux gestionnaires pour le traitement des cas qui n'ont pas pu être résolus de manière automatique.

2.2.14. Portail Pro

Portailpro est une expérimentation de l'état visant à mettre à disposition sur un site web unique toutes les démarches de paiement d'une entreprise vis-à-vis des impôts, des douanes et de l'URSSAF.

C'est un site web administré à l'extérieur de notre entité mais qui s'appuie sur une collection de back offices lui permettant d'afficher des données relatives à l'URSSAF pour une entreprise donnée.

Trois grandes fonctionnalités sont assurées par l'URSSAF Caisse Nationale :

- Un système de SSO basés sur des interactions entre les plateformes d'exposition d'API
- Une collection d'API fonctionnelles mettant à disposition du portailpro des informations URSSAF relatives à une entreprise donnée (situation de la déclaration, situation du paiement...) ainsi que des liens profonds pour accéder directement aux écrans URSSAF même
- Un mécanisme de synchronisation pour que le portailpro dispose, sur sa solution propre de messagerie, des échanges opérés par la messagerie URSSAF. Et inversement.

Le portailpro ne couvre que les populations d'utilisateur de type régime général et travailleur indépendant artisans commerçants ou professions libérales. Il exclut par exemple les auto-entrepreneurs.

2.2.15. Mon-entreprise

Le projet mon-entreprise, développé par l'Urssaf, vise à accompagner les acteurs économiques dans leurs parcours de recherche d'informations. Le site mon-entreprise.urssaf.fr et urssaf.fr proposent ainsi des simulateurs et des assistants pour aider les entrepreneurs, les salariés et les demandeurs d'emploi à mieux appréhender les réglementations complexes.

Le développement est réalisé sous pilotage avec l'URSSAF Caisse Nationale mais via des intervenants issus de la Dinum. En 2026, le développement doit passer totalement via les équipes de l'Urssaf.

2.2.16. Open Urssaf

Le site Open Urssaf (<https://open.urssaf.fr/>) est la vitrine Open Data de l'Urssaf. Ce site permet aux internautes d'accéder à des data visualisations thématiques, à des catalogues de données, qui sont également requêttables via l'IHM ou via API.

Le site Open Urssaf repose sur la solution SaaS opendatasoft.

2.3. Présentation de l'architecture applicative du domaine concerné

Positionnement dans le POSSI

Le POSSI de la Branche Recouvrement fournit une représentation visuelle de la répartition des périmètres.



2.4.1.1. Portail partenaires



Authentification Open ID Connect (internet), Angular 19, Java 21, Postgres 17.5

2.4.1.2. CLASS & Médiateur RINA



RINA (Reference Implementation of a National Application) est une implémentation de référence destinée aux états membres de l'union européenne afin de faciliter l'échange électronique de dossiers de sécurité sociale entre les institutions compétentes des pays européens.

Pour éviter un couplage trop important entre le progiciel RINA et les applications du recouvrement, le médiateur RINA est la seule application interfacée directement avec RINA et met à dispositions les données aux différents consommateurs via Kafka.

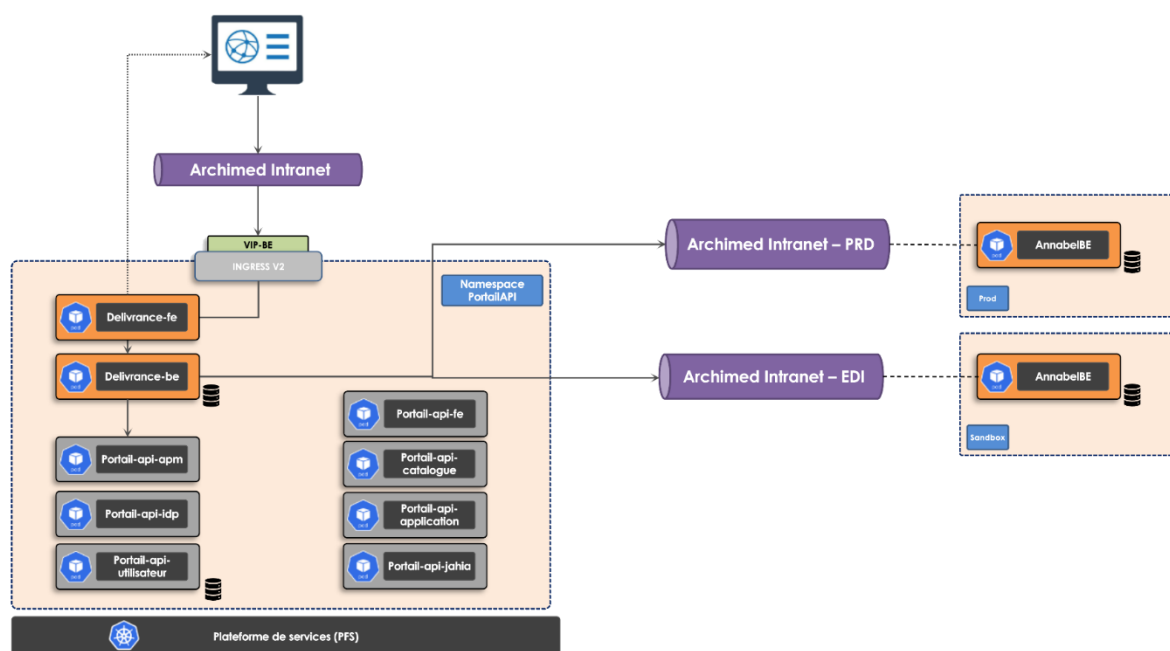
CLASS (Contrôle de la Législation Applicable) est une application dédiée au contrôle des personnes en situation de mobilité internationale. Elle dispose d'un volet internet, accessible via le portail partenaires en tant que module, pour la police nationale et la gendarmerie, ainsi que d'un volet intranet pour les gestionnaires Urssaf.

Les données exploitées par CLASS proviennent principalement de RINA, mais également de la DGT (Direction Générale du Travail) par l'intermédiaire de l'API SISPI.

Technologies employées :

Authentification Open ID Connect (internet), Angular 19, Java 21, Kafka

2.4.1.3. Portail API & Delivrance

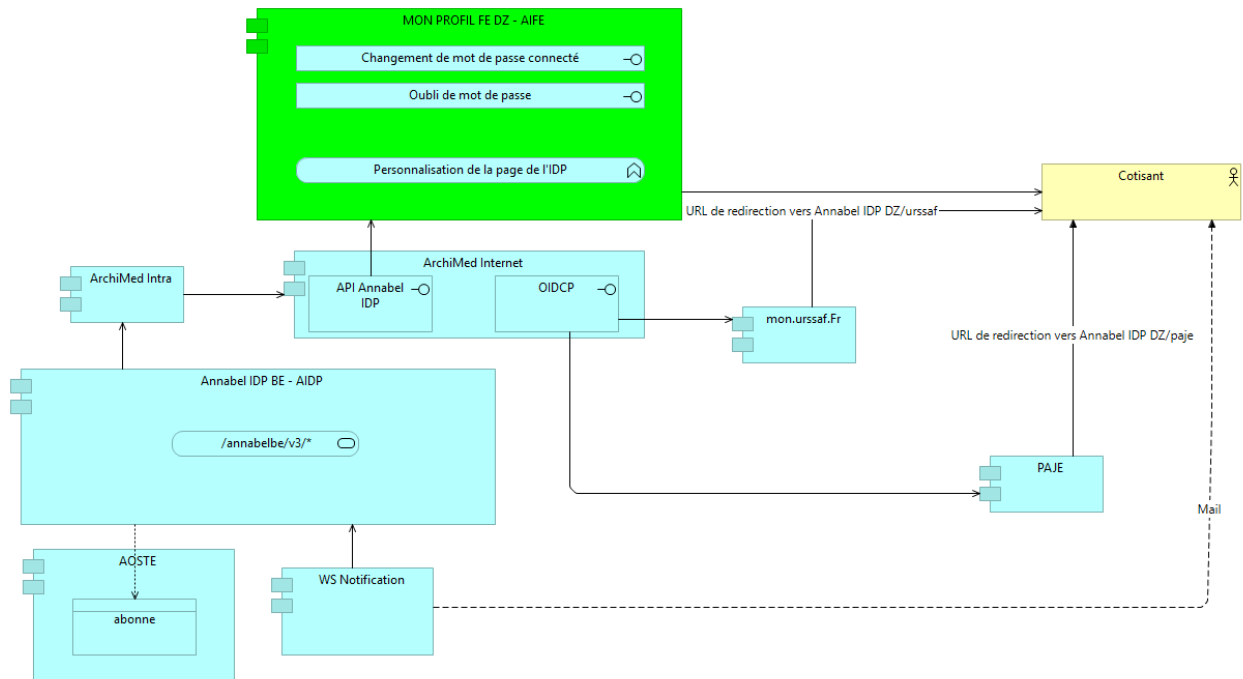


Architecture applicative Portail API & Delivrance

Technologies employées :

Authentification Open ID Connect, Angular 14, Java 17

2.4.1.4. Monprofil, Annabel IDP & Tiersdecl



Architecture applicative MONPROFIL / Annabel IDP

Monprofil

Technologies employées :

Authentification Open ID Connect, Thymeleaf 3, Java 11

Annabel IDP

Technologies employées :

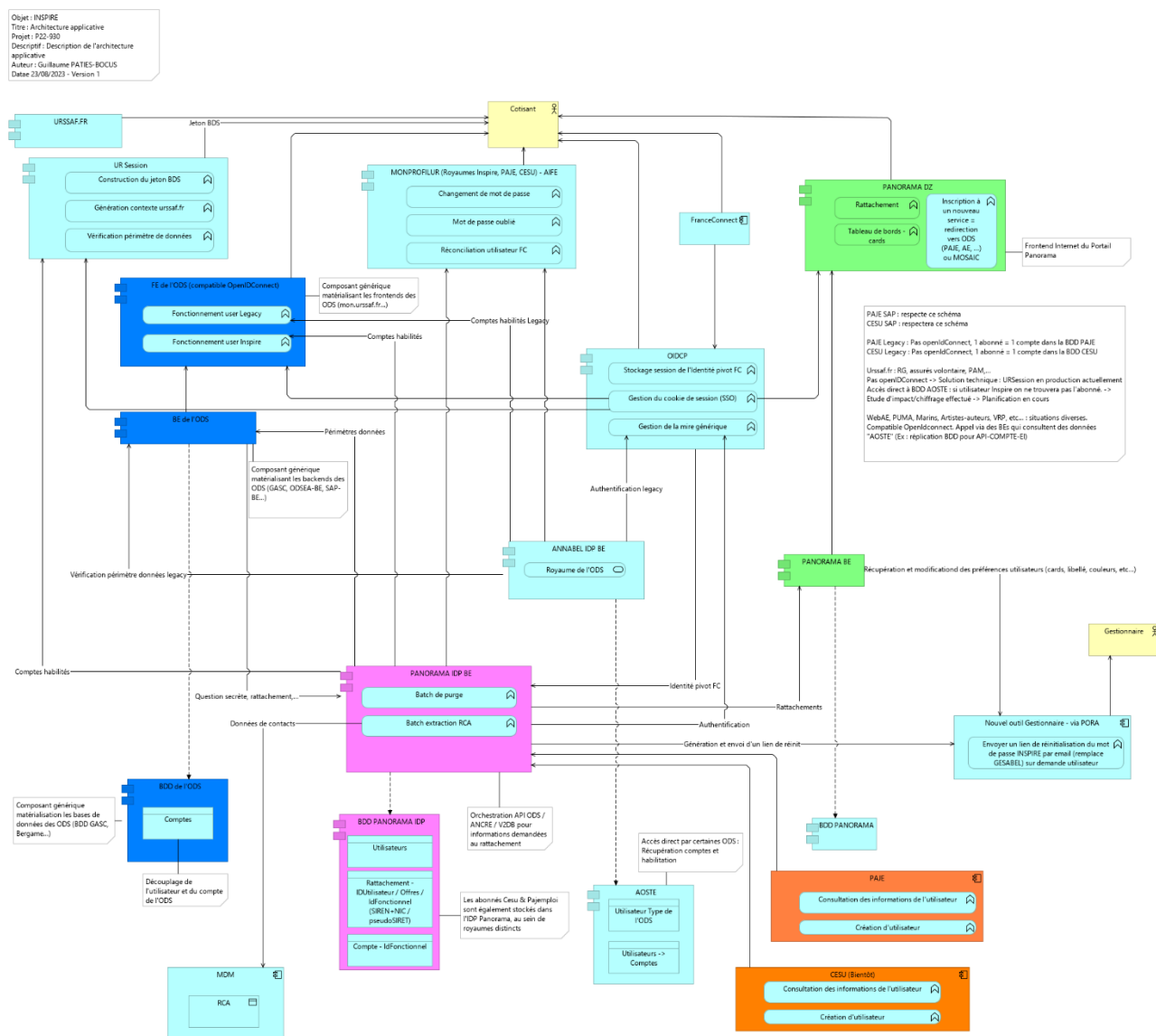
Java 8, Postgres 9

Tiersdecl

Technologies employées :

Java 8, Postgres 9

2.4.1.5. Panorama, Panorama IDP



Architecture applicative Panorama

Panorama DZ : frontend SPA du portail Panorama

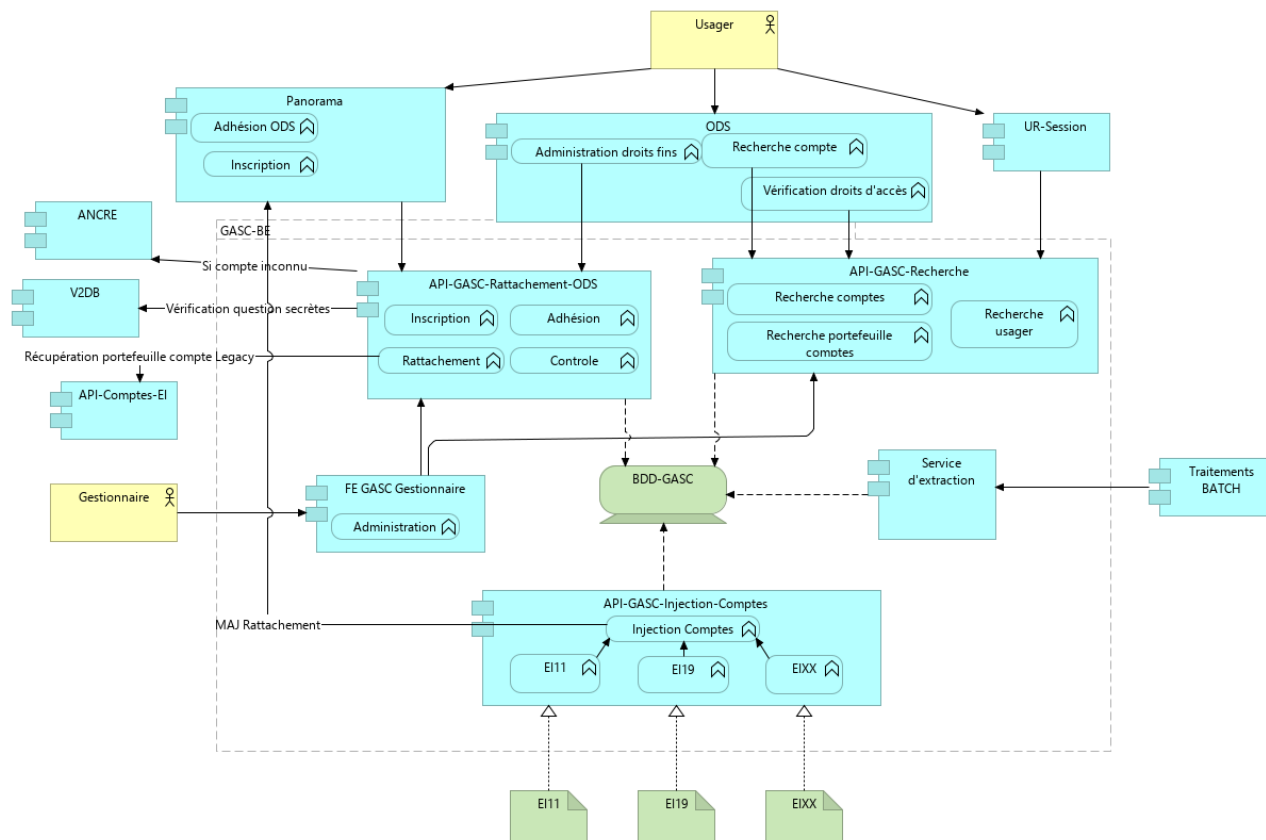
Panorama IDP : nouvelle base utilisateurs

Panorama BE : backend du portail panorama pour la gestion de l'affichage des comptes habilités

Technologies employées :

Authentification Open ID Connect, Angular 21, Java 21, Postgres 17.5, Kafka

2.4.1.6. GASC



Architecture applicative GASC

GASC pour Gestion des Accès Sécurisés aux Comptes est un nouveau composant, créé en lien avec Panorama, permettant de gérer les habilitations fines des utilisateurs sur les comptes du recouvrement. Il permet ainsi de gérer avec finesse, précision et différenciation l'attribution des droits sur les différentes offres de services internet de l'Urssaf.

Technologies employées :

Java 17, Postgres 17.5, Kafka

2.4.1.7. TELEDEP

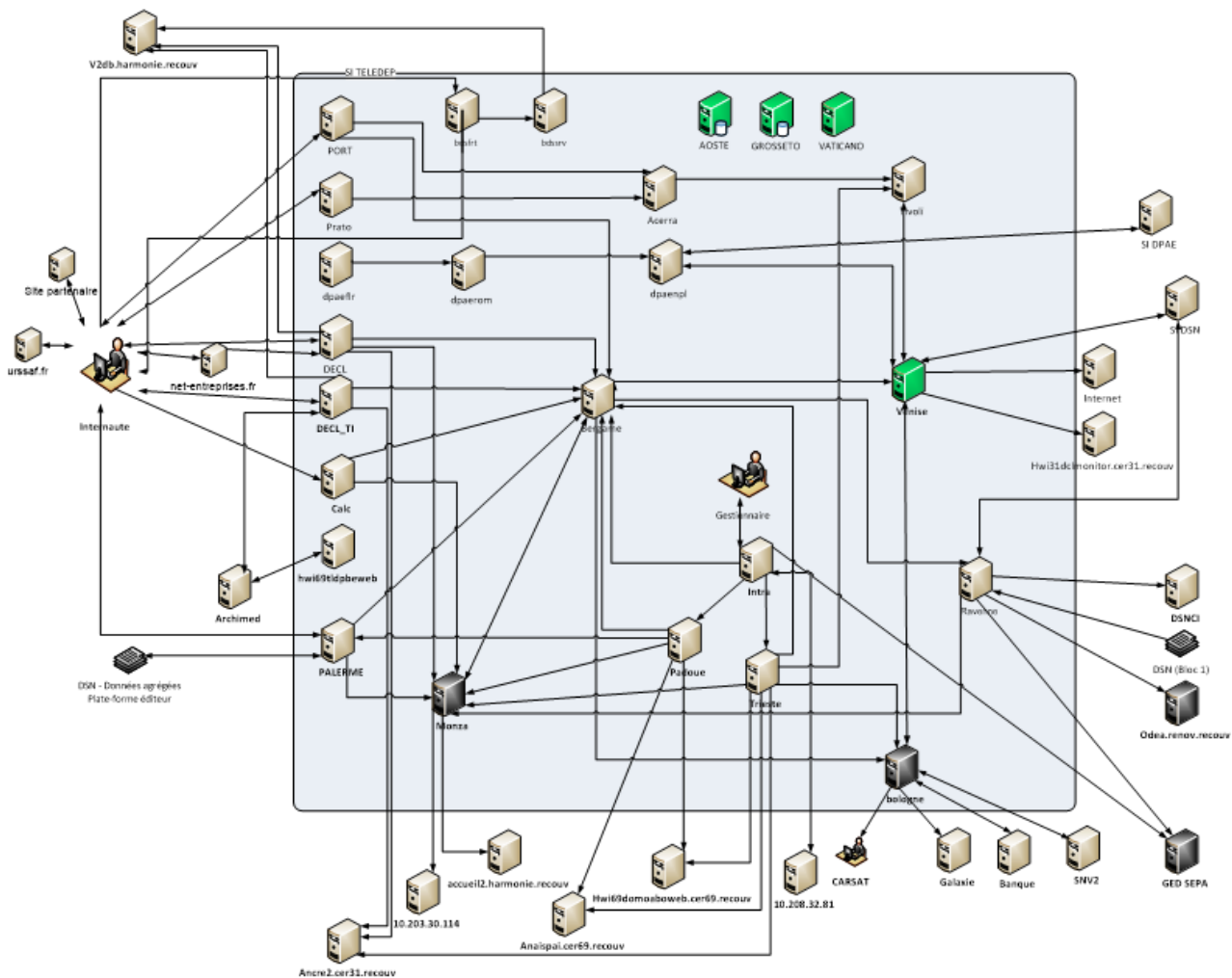
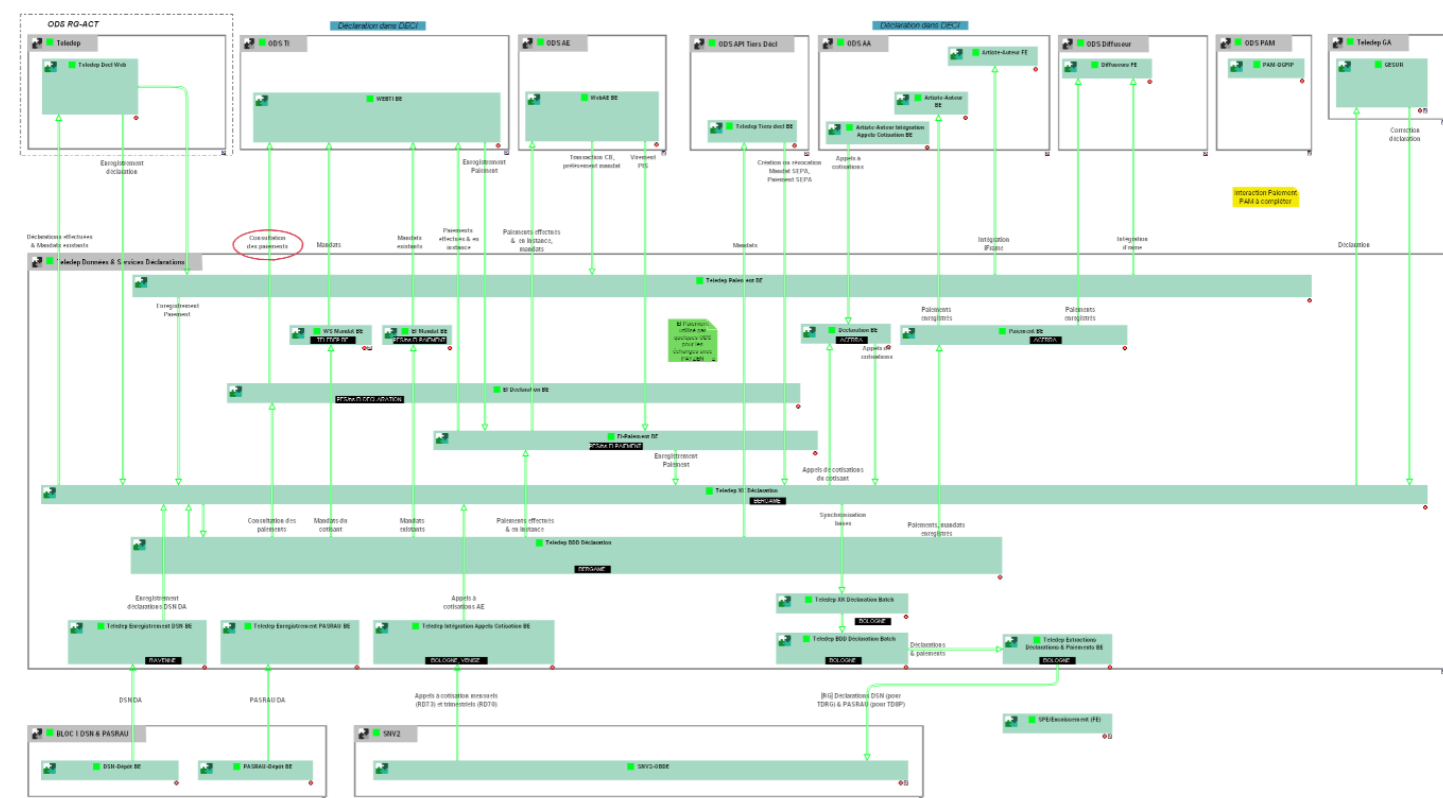


Schéma d'infrastructure technique

SERVEUR	Description
ACERRA	Serveur d'application Tomcat pour l'exécution du Back-office : Annabel-BE pour la gestion des abonnés et des comptes Déclaration-BE, pour TSA/TSCA/CMU-C, AA (Artistes Auteurs), PUMa/ CCVRP/ RSPM/ ... : Back office ATS (Architecture Teledep Simplifiée) hébergeant les services Web pour les TSA, Economie collaborative (ECOLAB) et PAM Back office de distribution des dpae-edi
AOSTE	Serveur BDD de la base Annabel, annuaire national des abonnés Ces serveurs BDD exécutent un process PostgreSQL Répli BDD = Streaming
BDSFRT	Serveur HTTP du Frontend internet pour l'exécution du Front Office Identification Offres Bouquet de Services Ce serveur exécute 1 process Httpd + modules applicatifs
BDSSRV	Serveur HTTP du Backend intranet pour l'exécution du Front Office Bouquet de services Ce serveur exécute 1 process Tomcat

BERGAME	Serveur BDD d'hébergement des Déclarations, Paiements, Mandats... du composant Backend intranet pour l'exécution du Back Office "intranet" Teledep BE. Utilisé pour les déclarations Ces serveurs BDD exécutent un process PostgreSQL utilisés pour la persistance des données Répli BDD = srvsockXk
BOLOGNE	Serveur BDD pour produire les extractions de paiements, pivot SNV2->Teledep. Les extractions se font maintenant uniquement sur celui-ci. Ces serveurs BDD exécutent un process PostgreSQL utilisés pour la persistance des données Répli BDD = srvsockXk
CALC	Serveur HTTP du composant Frontend internet pour l'exécution du Front office Teledep de gestion des déclarations et paiements pour les tiers déclarants des EPM (ASAP - Aide et Service à la Personne) et les Laboratoires Pharmaceutiques (Labos WEB) Ce serveur exécute 1 process Apache (Httpd + modules applicatifs)
DECL	Serveur HTTP du composant Frontend internet pour l'exécution du Front office Teledep WEB de gestion des déclarations et paiements pour les comptes RG/ACT. Ce serveur exécute 1 process Apache (Httpd + modules applicatifs)
DECLTI	Serveur HTTP du composant Frontend internet pour l'exécution du Front office Teledep de gestion des déclarations et paiements pour les auto-entrepreneurs et les TI (TI WEB) Ce serveur exécute 1 process Apache (Httpd + modules applicatifs)
DECLTIBE	Serveur d'application du composant backend intranet pour l'exécution du Back office Teledep de gestion des déclarations et paiements pour les auto-entrepreneurs (WEBAE) et les TI (TI WEB)
GROSSETO	Serveur BDD d'hébergement des statistiques, de gestion des pages flash infos ainsi que des référentiels (base des flash infos et référentiels). Héberge l'annuaire des organismes ainsi qu'un service Active MQ utilisé pour le renvoi des CR métier vers la DSN (criticité élevé) Ces serveurs BDD exécutent un process PostgreSQL utilisés pour la persistance des données
INTRA	Serveur HTTP du composant Backend intranet pour l'exécution du service de Back Office 3G (GESUR, GESTIERS, GESABEL) aux fonctions back-office et web service interne AbonneWS Ce serveur exécute 1 process Apache (Httpd + modules applicatifs)
MONZA	Serveur BDD d'hébergement du suivi des EDI et des déclarations en rejet (base des rejets) Ces serveurs BDD exécutent un process PostgreSQL utilisés pour la persistance des données Répli BDD = srvsockXk
PADOUE	Serveur d'application du Frontend intranet pour l'exécution du Back Office Gesabel/Gestiers (3G) et Web Service AbonneWS Ce serveur exécute 1 process : Tomcat
PORT	Serveur HTTP du composant Frontend internet pour l'exécution du Front office du Portail de connexion et de gestion des services « urssaf.fr » Ce serveur exécute 1 process Apache (Httpd + modules applicatifs)

PRATO	Serveur HTTP Apache du Frontend internet pour l'exécution du Back Office de l'ATS : TSA/TSCA/CMU-C (front), AA (Artistes Auteurs), PUMa/CCVRP/... Front office ATS (Architecture Teledep Simplifiée) hébergeant les services Web pour les CMUC, Economie collaborative (ECOLAB) et PAM Ce serveur exécute 1 process Httpd + modules applicatifs
RAVENNE	Serveur HTTP du Frontend intranet pour l'exécution du Back Office Interface Bloc 1 DSN - Teledep, l'interface de gestion des données DSN : DSN données agrégées DSN données nominatives Serveur portant les consommateurs de messages ActiveMQ (CRM DSN, Archivage GED, demandes EWATT,...) hors consommateur Mail. Ce serveur exécute 1 process Apache (Httpd + modules applicatifs)
TIVOLI	Serveur BDD du composant Backend intranet TSA/TSCA/CMU-C (1 master, 1 slave). Héberge la base de données ATS. Les extractions sont réalisées directement sur cette machine (Critique mais enjeux financiers moins important) Répli BDD = Streaming
TRIESTE	Serveur d'application du Frontend intranet pour l'exécution du Back Office Gesur (3G) Ce serveur exécute 1 process : Tomcat
VATICANO	Serveur BDD, Hébergement base référentiels et configurations héberge les référentiels qui sont diffusés une fois par jours Répli BDD = Pas de synchro
VENISE	Machines (ECH) pivots SSH + crontab (pivot) pour transmission des flux avec les SI partenaires dont les flux administratifs avec le SNV



Technologies employées :

Volumétrie Tickets Redmine développement

ODSC : 788 tickets créés en 2025 – 522 anomalies et 266 évolutions

- El Paiement, composant PFS v1, ensemble d'API Java permettant la récupération et l'enregistrement des données paiements
- WS Mandat, composant HAWAI 6, service de récupération des mandats actifs
- El Déclaration, composant PFS v1, ensemble d'API Java permettant l'écriture et lecture des données de déclaration
- El Referentiel, ensemble d'API Java permettant la récupération des données des référentiels
- UR-Session, Ensemble d'APIs permettant de construire le contexte de la session utilisateur (transfert contexte Legacy en un contexte Archimed)

2.4.1.8. DCL

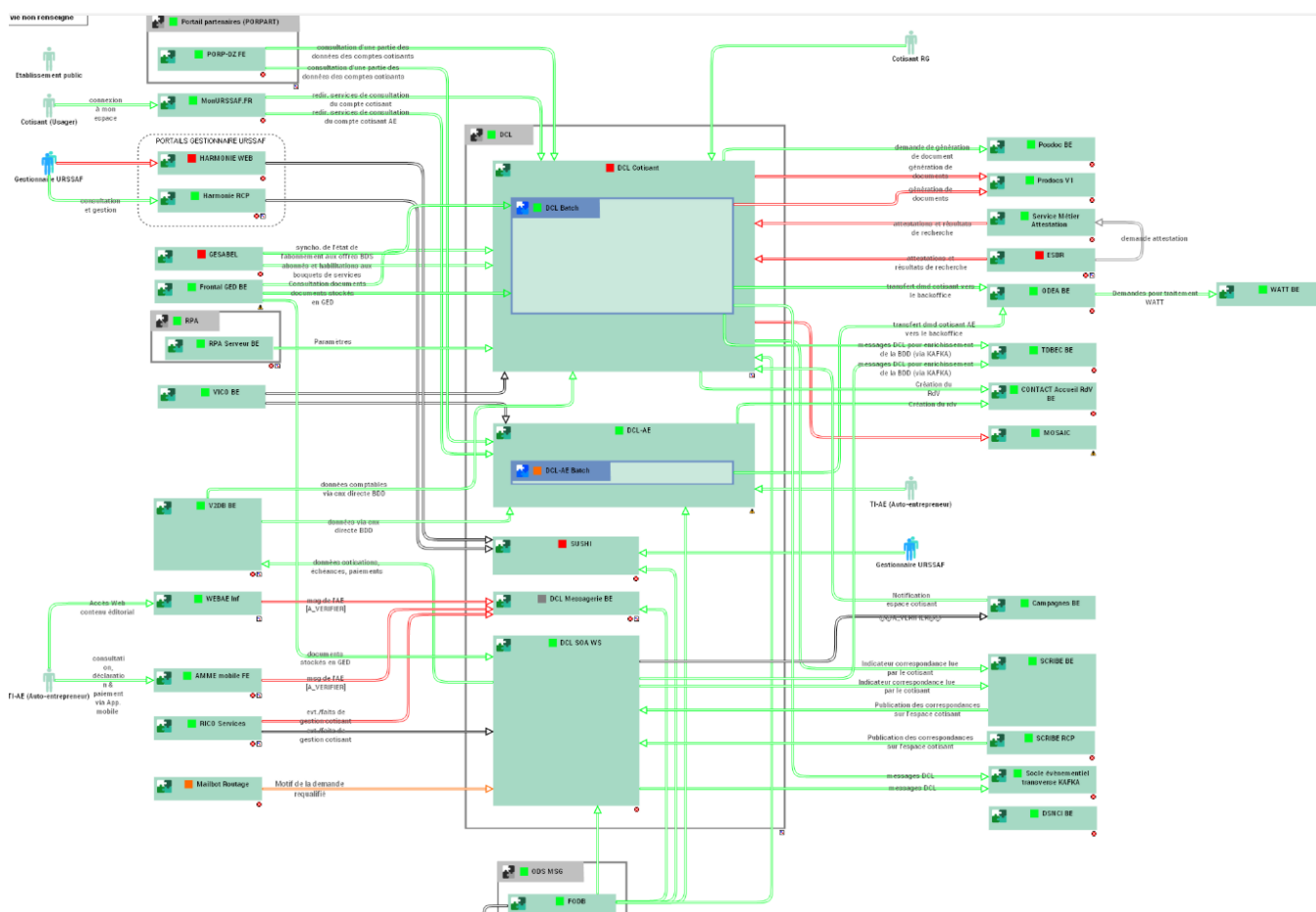


Diagramme des dépendances applicatives DCL

Composant	Description
DCL Cotisant (Consulter +Messagerie)	Application internet pour les usagers, de gestion de la situation administrative et comptable de leurs comptes et d'échange avec l'URSSAF
DCL Batch	Traitements de masse asynchrones nommés AGENTS DCL. Ces traitements permettent d'envoyer les demandes cotisant vers d'autres applications, calculer des statistiques, intégrer des fichiers en provenance de d'autres applications, envoyer des e-mails aux cotisants etc.
DCL SOA	Composant webservice de DCL permettant aux différentes applications d'interagir avec DCL
DCL AE	Application pour les auto-entrepreneurs de gestion de la situation administrative et comptable de son compte cotisant (utilisation exclusive en intra)
SUSHI	Outil du back office d'administration URSSAF de DCL

Technologies employées :

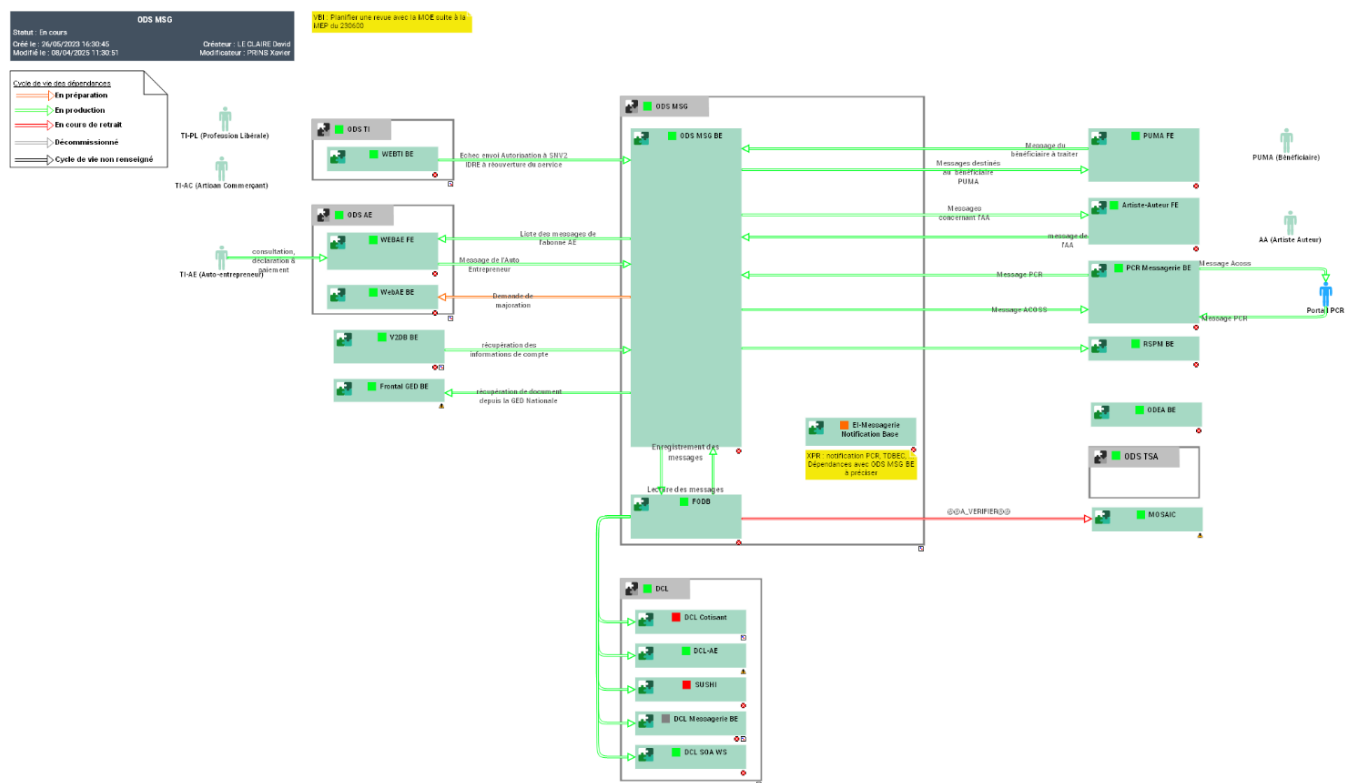
HAWAI 6, Java 8 (Struts).

Volumétrie Tickets Redmine développement

211 tickets ouverts en 2025 (123 anomalies – 88 évolutions)

2.4.1.9. ODS MSG

D'un point de vue architecture, ODS-MSG s'appuie sur la même base de données que DCL messagerie, à savoir FODB. Il n'a pas de base en propre.



En termes de technologies, l'application est développée en JAVA 8 sur le socle HAWAI 6

2.4.1.10. V2DB

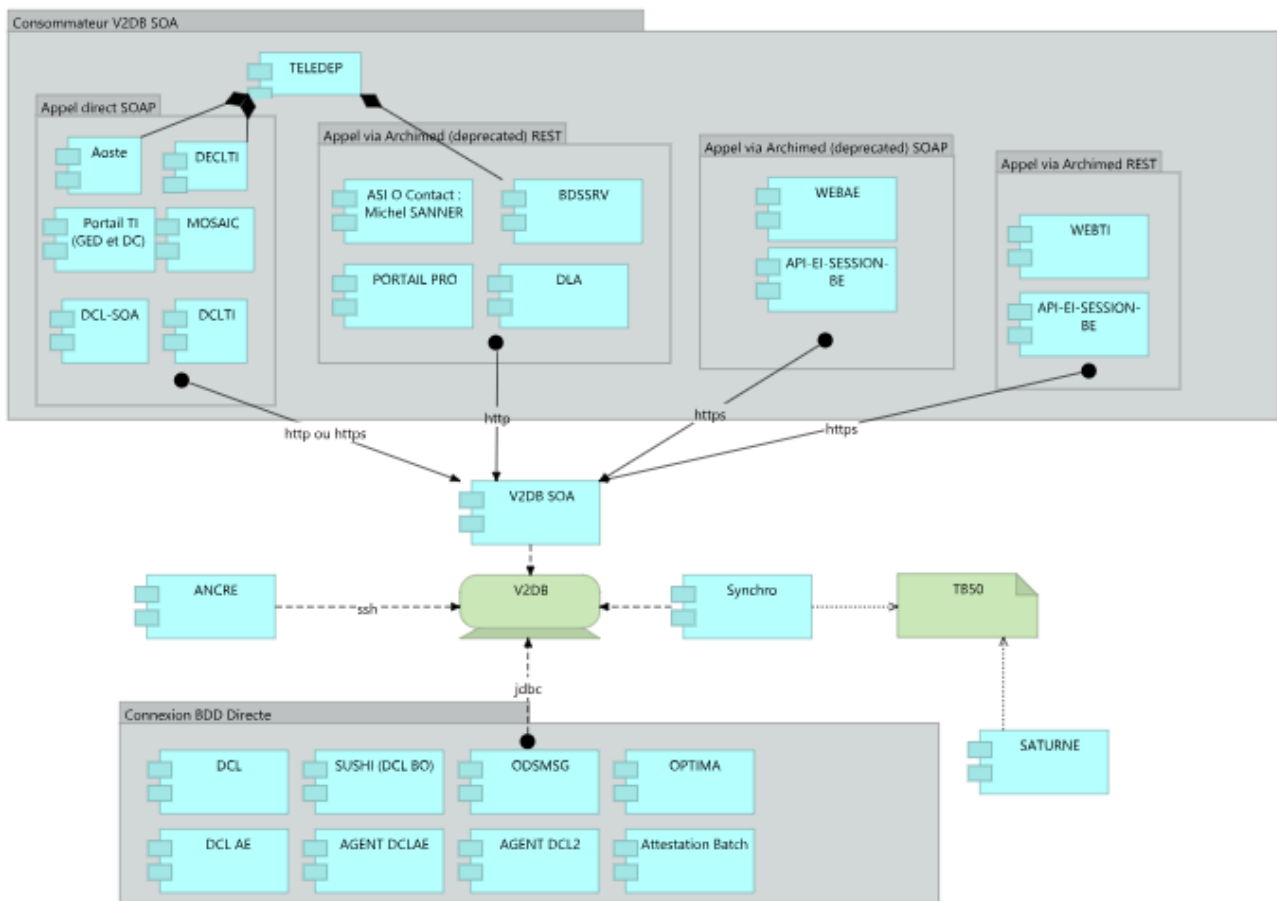
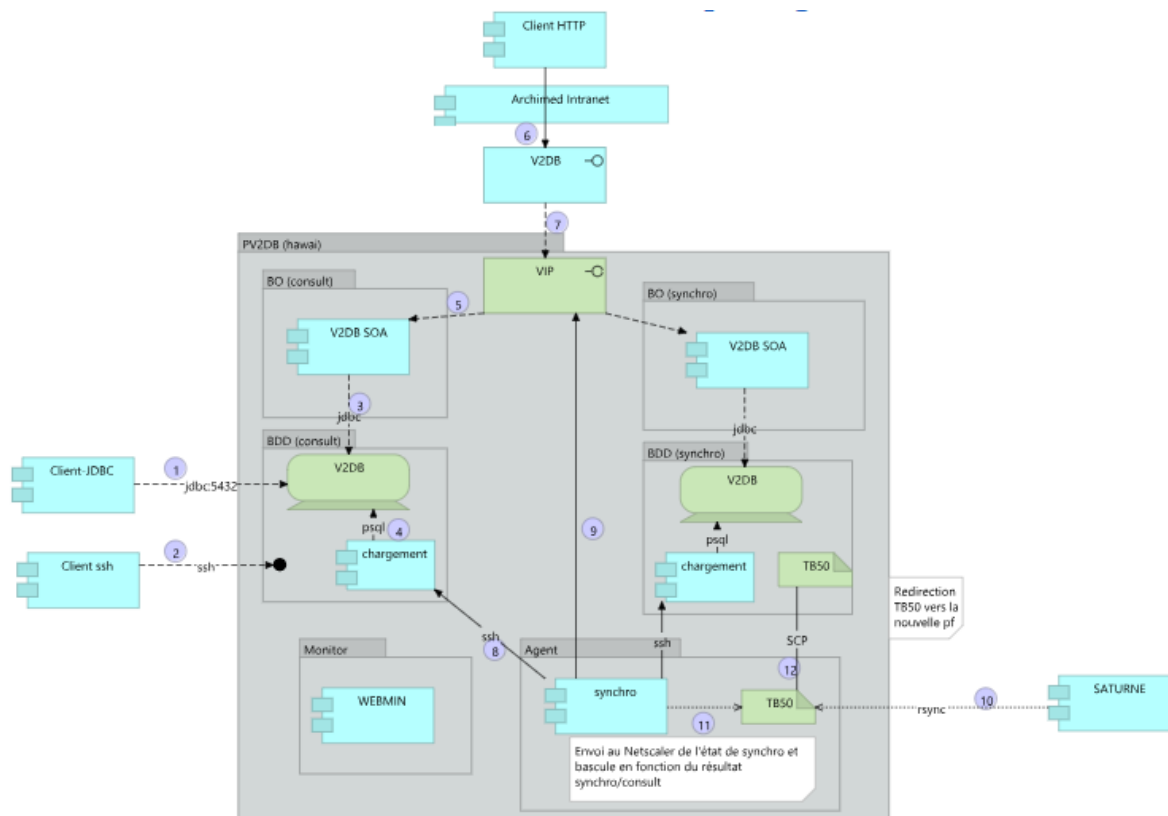


Diagramme des dépendances applicatives V2DB



Architecture applicative V2DB

Technologies employées :

HAWAI 6.5, Java 11, WebServices (SOAP et REST), Perl (synchronisation des données)

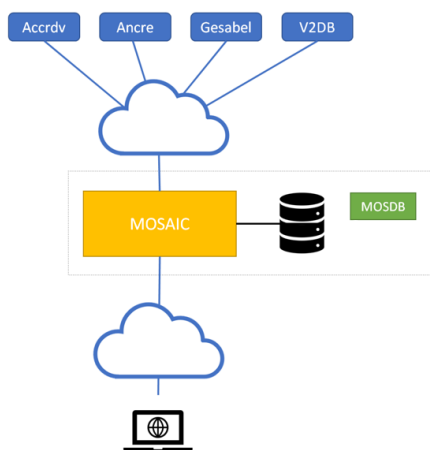
Volumétrie Tickets Redmine développement

108 tickets ouverts en 2025 (35 anomalies – 73 évolutions)

2.4.1.11. MOSAIC

Le dispositif est composé de 5 composants techniques :

- Static pour le Front Office
- War pour le Front Office
- Static pour le Back Office
- War pour le Back Office
- Base de données



Flux applicatif MOSAIC

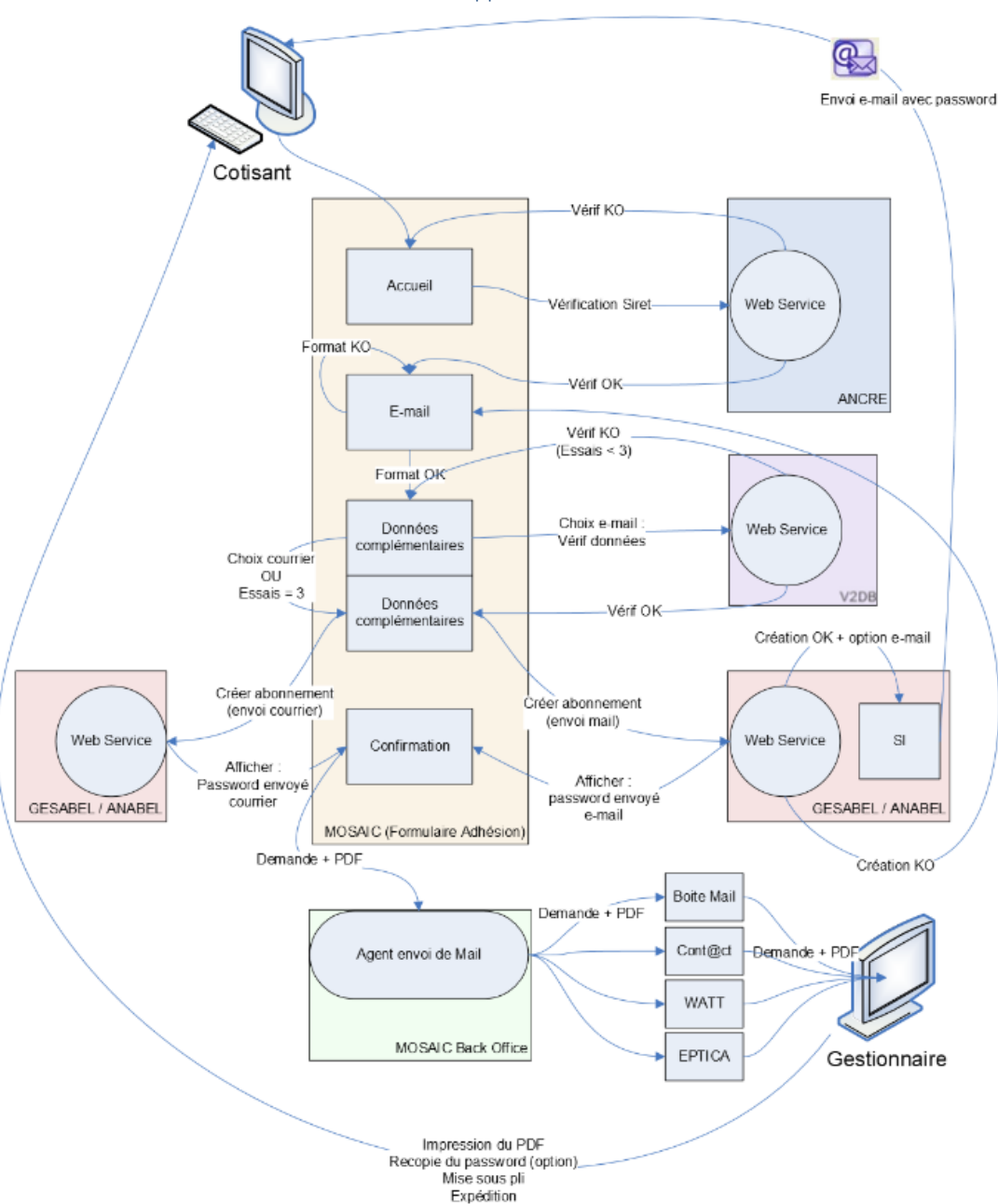


Schéma du dispositif d'adhésion en ligne MOSAIC

Technologies employées :

HAWAI 6, Java 11 (Struts), hibernate

Volumétrie Tickets Redmine développement

14 tickets ouverts en 2025 (5 anomalies – 9 évolutions)

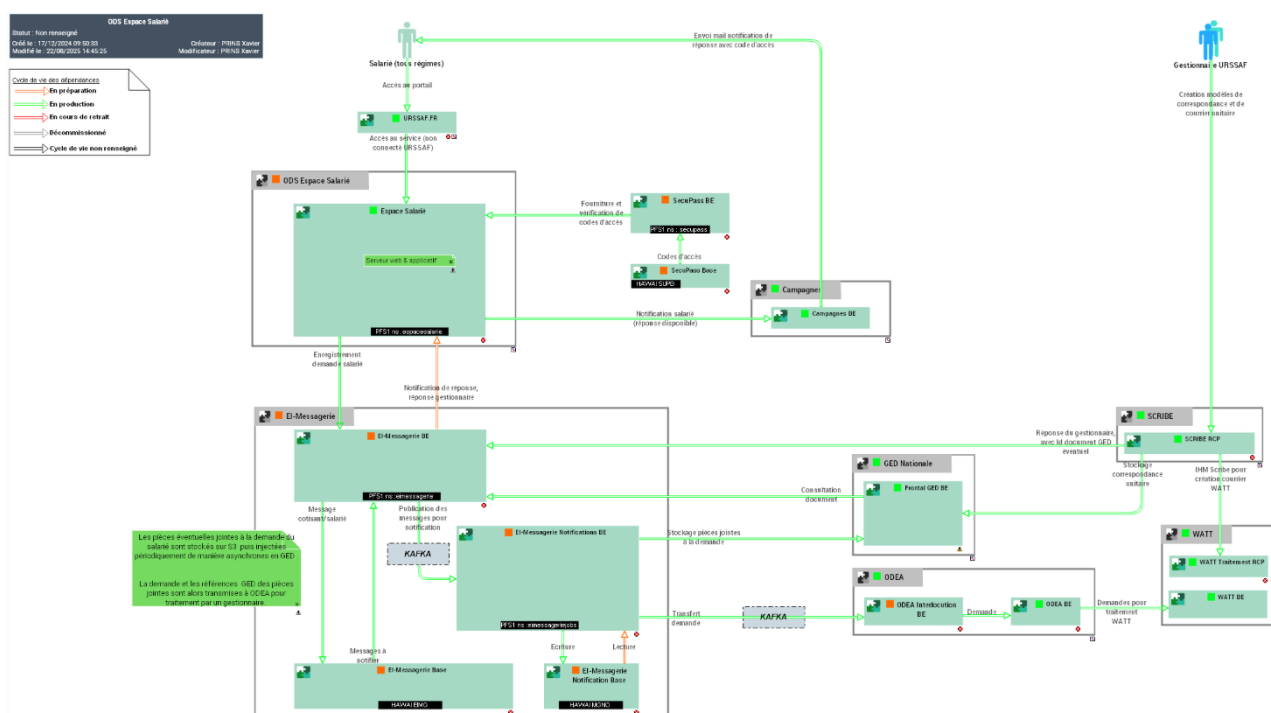
2.4.1.12. Messagerie non connectée

Ce système repose sur trois briques applicatives :

- El_messaging fournit un ensemble d'API permettant à un front d'enregistrer ou d'afficher un message. Elle assure également le routage des demandes vers les gestionnaires ainsi que la collecte des réponses apportées.

Conçue pour être universelle, cette application a pour vocation de remplacer à terme l'ensemble des systèmes assurant les fonctions de messagerie (donc notamment la messagerie connectée classique).

- SECUPASS est une brique qui permet de vérifier qu'un usager a le droit de consulter une réponse sans passer par une authentification. Elle stocke la clef qui permet d'autoriser l'accès et offre des API permettant à un front de contrôler la validité de cette clef.
- Le front contient pour sa part les formulaires qui seront proposés à l'utilisateur.



En termes de technologies :

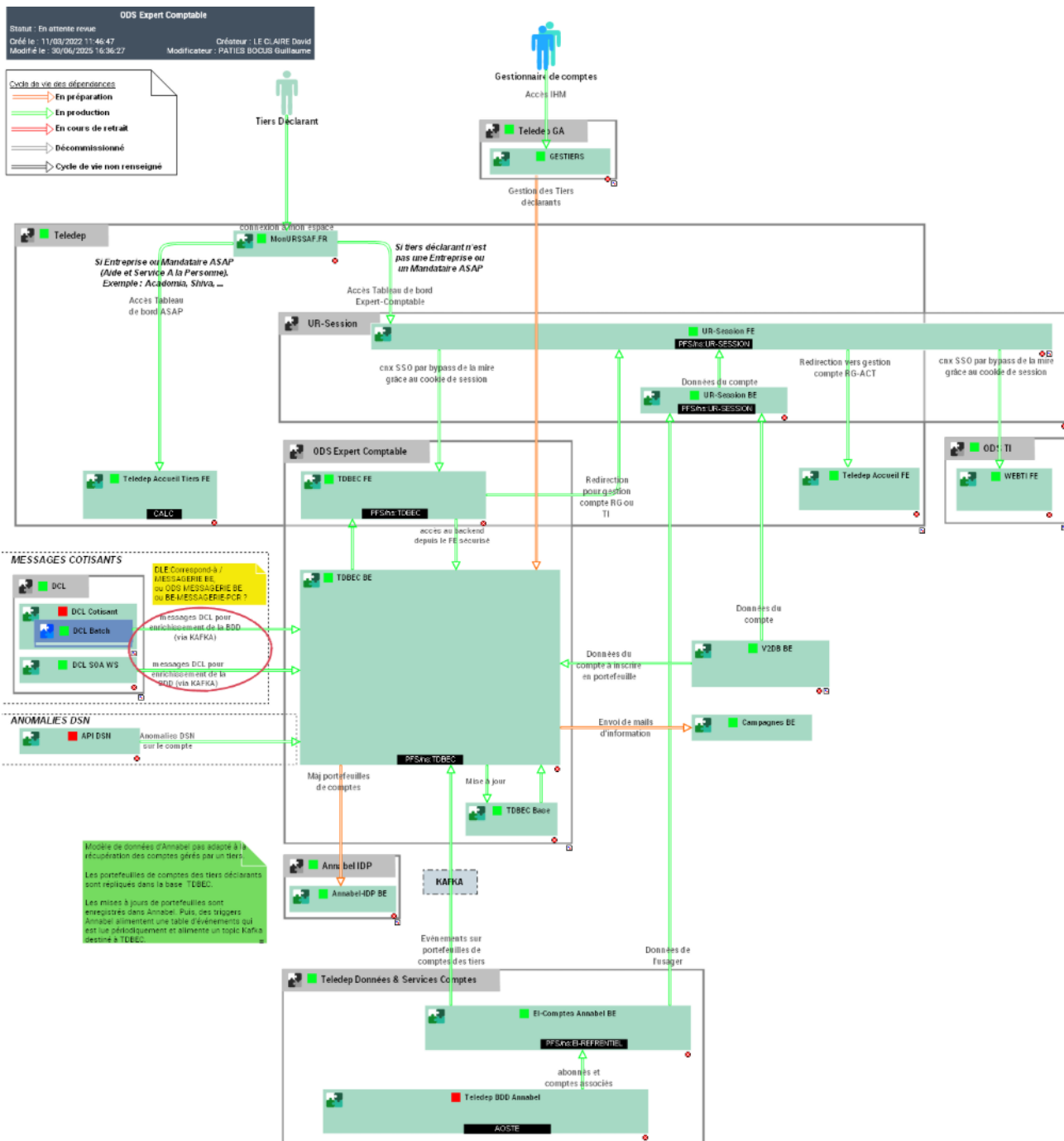
- Le front est en Thyme Leaf sur de la PFS v1
- Secupass : Java 21

- EI_Messagerie : JAVA 21 sur socle HAWAI 6.5

2.4.1.13. ODS Tiers Déclarants

L'offre de service tiers déclarants s'appuie sur un plusieurs composants applicatifs :

- Un front gérant les pages qui seront affichées à l'utilisateur, ainsi que les composants d'analytics
- Un backend qui offre une collection d'API permettant au front de fonctionner, mais qui traite aussi de la synchronisation de données avec les systèmes de gestion des offres de service de l'URSSAF. Cette synchronisation peut se faire par appel direct d'API, mais aussi, pour des questions de performances, par synchronisation asynchrone avec pré-construction de certaines données
- Une base de données détenant à la fois des informations propres au monde des tiers déclarants et des duplication locales d'informations venus d'autres SI à fins de garanties de performances



En termes de technologies :

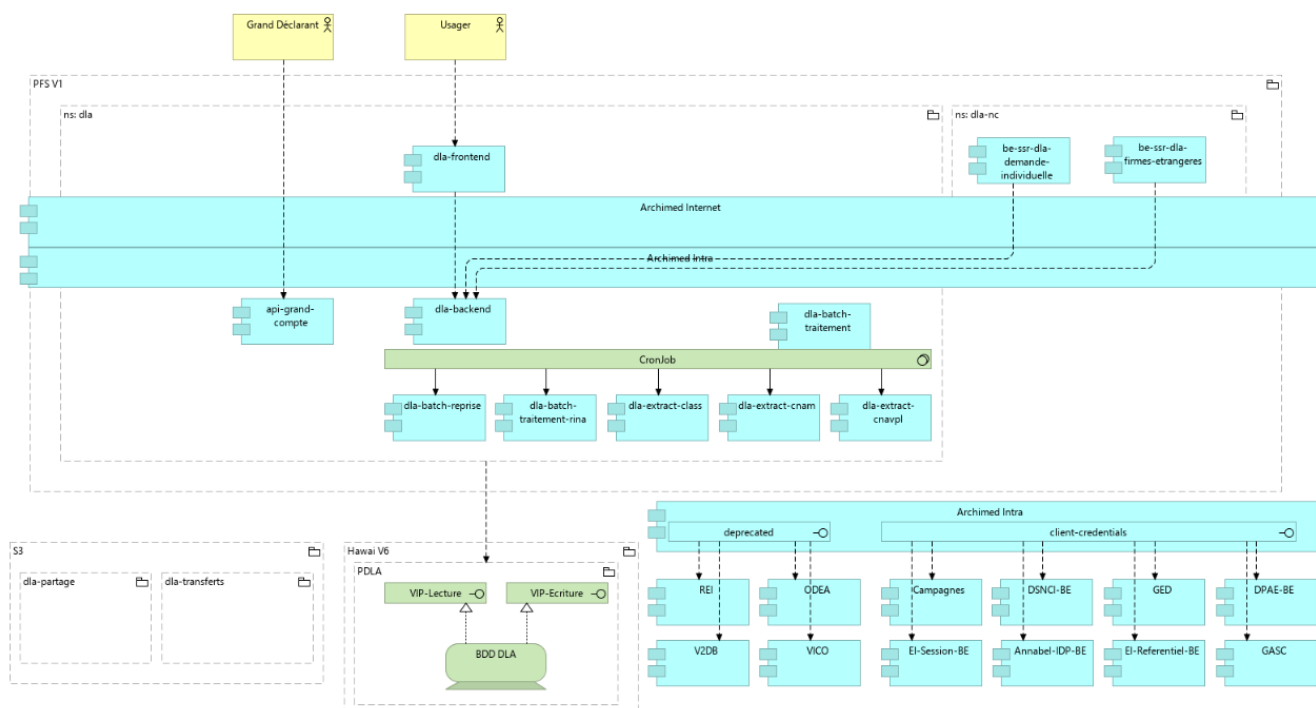
- Front en Angular 17 sur PFS v1
- Back en java 21, Kafka
- BDD Posgres 13 sur Hawai 6.5.

2.4.1.14. ILASS

ILASS est un système isolé exposé par i-frame sur les différentes offres de service. Il hérite de l'authentification réalisée par l'offre.

Il est constitué principalement d'un front qui gère l'interface de navigation ainsi que l'affichage des formulaires et d'un back-end qui prend en charge le traitement des demandes et leur routage éventuel vers des systèmes gestionnaires. A noter que le traitement est asynchrone pour des questions de performances : le système enregistre les demandes usagers, puis un process vient régulièrement les prendre en charge.

ILASS dispose de sa propre BDD.



En termes de technologies :

- Front connecté en Angular 17 sur PFS v1
- Front non connecté en Thyme Leaf sur PFS v1
- Back en java 21 sur PFS v1
- BDD en Posgres 13 sur Hawaii 6.5

ILASS traite environ 1000 dossiers par jour, sans effet particulier de saisonnalité

2.4.1.15. Portail Pro

Composant	Java	XML	TypeScript	HTML	CSS	Javascript
Panorama-Idp-Be	12000	585				
Panorama-Be	3000	385				
panorama-fe-dz			6800	2900	1900	
panorama-fe-intra			3600	1000	162	69
Panorama-Idp-Batch	3300	247				
delivrance	2700					
delivrance-fe			4600	1400	1000	
partenaires-backend-messagerie	7500					
partenaires-backend-portail	4400					
partenaires-backend-recherche	5000					
partenaires-backend-referentiel	9600					
partenaires-frontend-dz-portail			23000	8100	6500	
Annabel-Idp-Be	11000					
tiersdec-be	3500					
cla-frontend-dz			4500	1900	2100	1100
cla-frontend-intranet			6300	2100	1100	36
cla-backend						
cla-batch						

ILASS (uniquement Java & TypeScript) : 206 401 lignes de code

ODS Tiers Déclarant (uniquement Java & TypeScript) : 20 075 lignes de code

DCL : 197 499 lignes de code

TELEDEP : 3 000 000 lignes de code (shell, c, pgc, xsl)

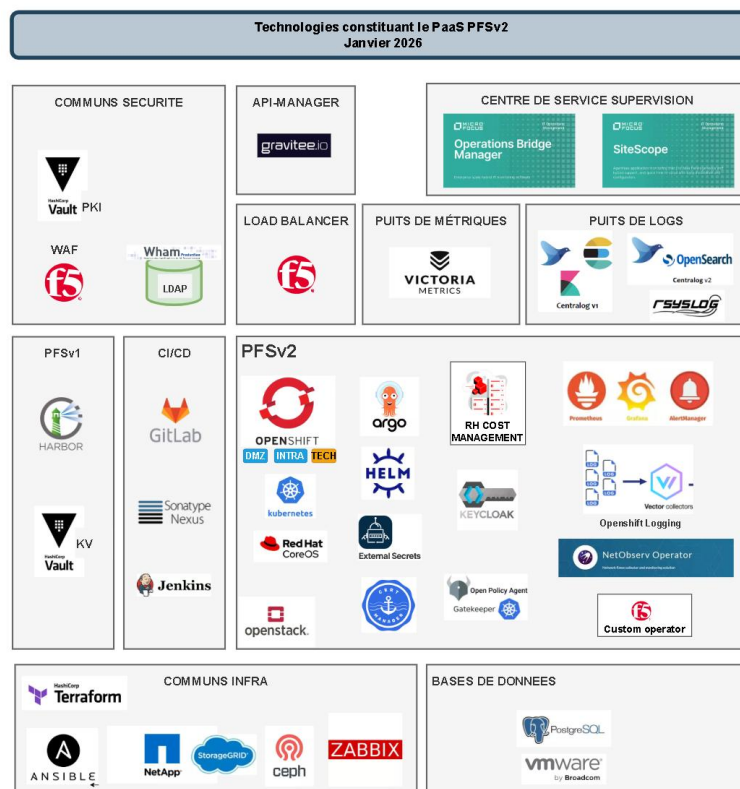
Nombres d'utilisateurs

Composant	Volume statique
Annabel	11M
Panorama	5 à 7M
Portail Partenaires	30k
Portail API	1k
Delivrance	50

2.5. Environnements

2.5.1. Socles standards UCN

- Socle HAWAI
- PFSv1
- PFSv2



2.5.2. Environnements pour les applications du domaines offres transverses

Socles Applications	HAWAI 6.0 (Centos 6.10)	HAWAI 6.5 (redhat 8.10)	PFS v1	PFS v2	Windows server 2019	CentOS 6.3
PANORAMA		Plateforme PANO	X			
PANORAMA IDP	Plateforme PANIDP					
MONPROFIL		Plateforme PMPFUR				
Annabel IDP	Plateforme TLDP					
Tiersdecl	Plateforme TLDP					
Portail Partenaires		Plateforme PORP		X		
CLASS				X		
Portail API			X			
Délivrance			X			
EESSI RINA					X (prochainement LIHS – Linux Hors Socle)	
TELEDEP	Plateforme TLDP		X			X
DCL	Plateforme COTLI					
V2DB		Plateforme PV2DB				
MOSAIC	Plateforme PMOSAIC					
ODS MSG	Plateforme PODSMG					
Espace Salarié			X			
ILASS		Plateforme PILASS	X			
Portail Pro			X			
ODS Tiers Déclarant		Plateforme PTDBEC	X			

2.6. Enjeux, Projets et évolutions à venir

Au-delà de ces enjeux généraux du SDSI, ce domaine est porteur d'enjeux spécifiques :

2.6.1. Résorption de la dette technique

Ce domaine est particulièrement concerné par les objectifs de la DSI Urssaf Caisse Nationale de résorption de la dette technique.

Les composants applicatifs TELEDEP et DCL, qui ont permis la constitution des premières offres de services pour l'URSSAF au début des années 2000, sont encore mis à contribution par de nombreuses offres de services.

L'écosystème TELEDEP reste un composant critique pour le SI de l'URSSAF Caisse Nationale particulièrement sur l'intégration des déclarations et des paiements DSN.

Un certain nombre de projets est déjà identifié pour décommissionner progressivement ces 2 SI Legacy.

2.6.2. Sécurité et traçabilité de l'accès aux Portails

Nos portails ont particulièrement été confrontés à des cyber attaques ou à des usurpations d'identité ces derniers mois. La sécurité sera un des grands enjeux pour ce domaine avec le renforcement de mesures de sécurité d'accès aux différents portails inscrits dans ce domaine.

Par ailleurs, le projet Mise en conformité NIS des offres de services Urssaf.fr est piloté au sein du domaine. Plusieurs mesures y sont inscrites : masquage partiel des données sensibles, traçabilité des actions réalisées, ... Enfin le projet prévoit la migration des composants applicatifs jugés critiques dans une zone sécurisée du SI de l'Urssaf Caisse Nationale.

2.6.3. Transformation de la DSI

La transformation de la DSI amène d'importants changements dans le pilotage des offres de services. Le pilotage des offres de services à l'exception de l'offre à destination des usagers Tiers Déclarants sera assuré par les filières Individu et Employeur. Le domaine Offres de services Transverse et Partenaires se positionnent en tant que fournisseur de services (CDM ODS) et de composants applicatifs pouvant concerner plusieurs offres de services (Portail d'accès, Messagerie, Attestation, ILASS, ...).

La nouvelle organisation, dont la finalisation est planifiée pour fin 2026, devra rapidement et efficacement répondre aux besoins des filières clientes des services du domaine.

2.7. Risques

Id	Phase	Catégorie	Description	Impact
1	Exécution	Sécurité	Nos différents portails ont été confrontés récemment à plusieurs formes de cyberattaques. Les prestations réalisées sur ce périmètre devront être irréprochables sur ce volet.	Fort - Au-delà de l'impact pour les usagers sur une éventuelle fuite de leurs données, l'image de l'URSSAF Caisse Nationale et de son SI pourrait être fortement impactée. Aussi la charge de travail induite dans le traitement de l'incident pourrait impacter le planning de la feuille de route du domaine.
2	Exécution	Périmètre	Intégration des données de paiement Les données agrégées (niveau entreprise) de la DSN sont intégrées dans le SI URSSAF Caisse Nationale à partir de TELEDEP. Il assure également l'intégration des paiements réalisés depuis les offres de services Urssaf.fr – près de 180 milliards euros sont extraits annuellement.	Fort - Un retard sur les extractions aurait un impact critique pour l'Urssaf Caisse Nationale. Une situation de crise serait alors mise en place avec la mobilisation de plusieurs sachants pouvant impacter le planning de la feuille de route du domaine.
3	Exécution	Performance	Disponibilité des portails Usager Les portails à destination des usagers de l'URSSAF Caisse Nationale (Mon.urssaf.fr et Panorama) constituent les portes d'entrées aux Offres de services, permettant aux usagers de réaliser leurs démarches de déclaration et de paiement en ligne. Une disponibilité 24/24 7j/7 est requise sur ces services	Fort – une indisponibilité lors d'une pointe d'échéance aurait un impact fort sur le Front Office URSSAF. L'image de l'URSSAF serait également impactée

Le candidat explicitera dans sa réponse les plans de mitigation qu'il souhaite mettre en œuvre afin de couvrir ces risques.

3. Modalités des prestations

3.1. Gouvernance du lot

Aucun comité spécifique au domaine

3.2. Niveaux de services

Aucun indicateur spécifique au domaine

3.3. Conditions générales d'exécution des prestations

Aucunes conditions spécifiques au domaine